ZAGREBAČKI HOLDING



KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača Grupe Zagrebački holding

Izdavač
Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb

Za izdavača
Sektor za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja

Verzija 2026.

www.zgh.hr

Sadržaj

01 Uvod 4

Naši standardi 5

Metode praćenja dobavljača 5

02 Društveni standardi 6

03 Okolišni standardi 8

04 Korporativno upravljanje 9

05 Dodatak Kodeksa 10

01 Uvod

Mi – Grupa Zagrebački holding (dalje: Grupa ZGH) preuzimamo društvenu i ekološku odgovornost u svom poslovanju.

Izričito priznajemo 17 UN ciljeva održivog razvoja i aktivno podržavamo ta temeljna načela u područjima ljudskih prava, standarda rada, standarda zaštite okoliša i primjene strogih etičkih i moralnih standarda poslovanja.



Naši "dobavljači", uključujući njihova korporativna tijela, zaposlenike, predstavnike, podizvođače i prodajne partnere, moraju poštovati sve važeće nacionalne, europske i međunarodne zakonske odredbe i izbjegavati sve radnje koje bi Grupu ZGH ili tvrtku povezanu s Grupom ZGH mogle navesti na kršenje ili podlijeganje kaznama prema važećoj regulativi. Osim toga, od naših dobavljača očekujemo da se pridržavaju naših društvenih standarda, standarda zaštite okoliša i standarda korporativnog upravljanja (vidi desno).

Kodeks ponašanja za dobavljače bit će odnosno jest sastavni dio ugovora između članica Grupe ZGH i dobavljača. Dobavljači nedvosmisleno prihvaćaju ovaj Kodeks te zahtijevaju od svojih partnera i dobavljača uzvodno u lancu vrijednosti da se također jasno svrstaju u sustav vrijednosti koje promovira ovaj Kodeks. Ako se dobavljači ne pridržavaju bilo kojeg dijela ovog Kodeksa, očekuje se da odmah poduzmu korektivne mjere. Članice Grupe ZGH zadržavaju pravo raskida ugovora s dobavljačima i poduzimanja dodatnih mjera (mjere upozorenja, privremene obustave, aktiviranje instrumenata osiguranja) koji ne mogu dokazati da se pridržavaju ovog Kodeksa.

Naši standardi

Društveni

- Poštovanje ljudskih prava
- Zabrana dječjeg i prisilnog rada
- Zabrana diskriminacije ili uznemiravanja
- Transparentne plaće, ostale naknade i uvjeti rada
- Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja
- Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Okolišni

- Zaštita okoliša
- Put ka kružnom gospodarstvu
- Smanjenje zagađenja i odgovorno korištenje prirodnih resursa

Korporativno upravljanje

- Usklađenost s regulativom
- Pridržavanje pravila o antikorupciji, sprečavanju pranja novca i sankcijskom režimu
- Izbjegavanje sukoba interesa

METODE PRAĆENJA DOBAVLJAČA

Kako bismo utvrdili da li naši dobavljači poštuju Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača koristimo:

- Izjave / periodičke izvještaje / samoprocjene dobavljača
- Javno dostupne informacije
- Certifikate kojima su dobavljači certificirani
- Mogućnost neposrednog nadzora
- Pregled evidencija i druge dokumentacije

Prijave o potencijalnim kršenjima pravila ili rizicima mogu se uputiti na **Antikorupcijsku platformu Grada Zagreba „Zviždač“**: https://zvizdac.zagreb.hr/

02 Društveni standardi

Poštovanje ljudskih prava

Naši dobavljači moraju poštovati i podržavati međunarodno priznata ljudska prava u skladu s Općom deklaracijom ljudskih prava Ujedinjenih naroda i Deklaracijom o temeljnim načelima i pravima pri radu Međunarodne organizacije rada (*International Labour Organization*). Dobavljači akceptiraju utjecaj koji njihovo poslovanje ima na okoliš i koje bi moglo nepovoljno utjecati na ljudska prava ukoliko se ne postupa adekvatno. Nadalje, dobavljači sprječavaju i/ili ublažavaju negativne utjecaje koje njihovo poslovanje, proizvodi ili usluge imaju na ljudska prava i okoliš.

Nulta tolerancija na dječji rad i prisilni rad

Naši dobavljači provode politiku nulte tolerancije na dječji rad, prisilni rad ili bilo koji drugi oblik nedobrovoljnog rada.

Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Naši dobavljači se moraju pridržavati svih važećih primjenjivih propisa vezanih za zapošljavanje, poslovne prakse, zabranu diskriminacije i uznemiravanja. Očekujemo da naši dobavljači osiguravaju radno okruženje bez diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i zastrašivanja u bilo kojem obliku i s bilo koje osnove uključujući, ali ne ograničavajući se na spol, rasu ili etničku pripadnost, boju kože, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovno stanje, obrazovanje, društveni položaj, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko nasljeđe, rodni identitet ili spolnu orijentaciju.

Transparentne plaće, ostale naknade i uvjeti rada

Naši dobavljači moraju osigurati da su radni uvjeti, uključujući pravo na primjerenu plaću, radno vrijeme i sigurnost na radu, u skladu s važećim propisima, kolektivnim ugovorima i međunarodnim konvencijama. Zaposlenici naših dobavljača moraju imati ugovore o radu u kojima su radno vrijeme i naknade jasno i nedvosmisleno navedeni. Isplate svih naknada moraju se izvršavati bez odgode i u skladu s važećim propisima. Dobavljači moraju osigurati pravedne naknade koje omogućuju pristojan život za zaposlenike i njihove obitelji. Naši dobavljači obvezuju se osigurati načelo jednakih plaća za radnike koji obavljaju isti ili jednakovrijedan rad u okviru izvršenja ugovora, bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi.

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Naši dobavljači moraju poštovati pravo svojih zaposlenika na udruživanje i članstva u sindikatima i drugim tijelima, uključujući pravo na kolektivno pregovaranje u skladu s važećim propisima i deklaracijama Međunarodne organizacije rada.

Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Naši dobavljači moraju osigurati sigurnost i zaštitu zdravlja na radu svojim zaposlenicima u skladu s važećim zakonima i propisima. Sve opasnosti i posljedični zdravstveni rizici za zaposlenike adekvatno se procjenjuju i poduzimaju se potrebne zaštitne mjere. Nadalje, naši dobavljači svojim zaposlenicima moraju osigurati kontinuirano, zakonski uvjetovano, osposobljavanje i edukacije po pitanjima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

Naši dobavljači dužni su uspostaviti i provoditi postupke za sprječavanje, pripravnost i odgovor na incidente i izvanredne događaje. Svaki značajni incident* naši dobavljači dužni su, bez odgode, prijaviti ZGH-u, odnosno organizacijskoj jedinici koja obavlja poslove zaštite na radu, zaštite zdravlja, zaštite od požara te zaštite okoliša.

* Značajni incidenti su incidenti koji su rezultirali ili su razumno mogli rezultirati smrtnim ishodom, teškom tjelesnom ozljedom, materijalnom štetom po okoliš ili imovinu, značajnim poremećajem u poslovanju ili štetom za javnost odnosno pogođene zajednice.

03 Okolišni standardi

Zaštita okoliša

Od naših dobavljača očekujemo da imaju razvijene i implementirane politike zaštite okoliša te da posluju u skladu sa svim važećim zakonima, propisima i normama koji se odnose na zaštitu okoliša.

Rukovanje opasnim materijalima

Tijekom rukovanja tvarima (materijalima, pripravcima i proizvodima) koje su klasificirane opasnima naši dobavljači moraju osigurati njihovu nabavu, skladištenje, prijevoz, razvrstavanje, recikliranje i/ili odlaganje na način koji je siguran za okoliš i koji nije u suprotnosti s međunarodno priznatim okolišnim standardima.

Smanjenje zagađenja i odgovorno korištenje prirodnih resursa

Naši dobavljači moraju kontinuirano težiti smanjenju zagađenja i osigurati odgovorno korištenje prirodnih resursa kao i integrirati takav pristup u svoje poslovanje i upravljanje. Svi izvori otpada kao i sve emisije u zrak, vodu i tlo moraju se smanjiti na najmanju moguću mjeru, kontinuirano pratiti i dokumentirati.

04 Korporativno upravljanje

Usklađenost s antimonopolskim zakonima i propisima u svezi tržišnog natjecanja

Naši dobavljači moraju uvažavati sve primjenjive nacionalne i međunarodne antimonopolske propise i propise koji se odnose na slobodu tržišnog natjecanja te poduzimati prikladne preventivne mjere.

Usklađenost s antikorupcijskim propisima

Naši dobavljači moraju djelovati protiv svih oblika korupcije i podmićivanja. Očekujemo da naši dobavljači ni na koji način nisu uključeni u bilo kakav oblik korupcije i podmićivanja niti da daju ili obećavaju naknade državnim službenicima ili drugim dionicima privatnog sektora s ciljem utjecaja na službene aktivnosti i/ili stjecanja neprikladne prednosti.

Usklađenost s propisima koji se odnose na pranje novca, financiranje terorizma i sankcijske režime

Naši dobavljači neće sudjelovati u bilo kakvim radnjama vezanim uz pranje novca, financiranje terorizma i povrede sankcijskih režima.

Izbjegavanje sukoba interesa

Naši dobavljači moraju osigurati, bez prethodnih zahtjeva, da ne postoje sukobi interesa između njih i Grupe ZGH, ili da će, ukoliko se otkriju sukobi interesa, isti odmah biti otklonjeni i o tome će se obavijestiti Grupa ZGH.

05 Dodatak Kodeksa

Dodatak Kodeksa koji se primjenjuje na izvođače radova angažirane na onim radovima kod kojih priroda, opseg ili lokacija mogu rezultirati značajnim okolišnim i/ili društvenim i/ili sigurnosnim rizicima, a sukladno procjeni rizika i utjecaja

Nesukladnosti te preventivne i korektivne mjere

Naši izvođači dužni su odmah postupati po utvrđenim nesukladnostima koje predstavljaju svako odstupanje od zahtjeva utvrđenih primjenjivim propisima i ovim Kodeksom, a koje može ili bi moglo dovesti do ugrožavanja zdravlja i sigurnosti osoba, negativnog utjecaja na okoliš, povrede prava radnika ili drugih štetnih posljedica za zajednicu i/ili Društvo.

Za svaku relevantnu nesukladnost izvođač je dužan utvrditi uzrok, definirati odgovornu osobu, rok i način provedbe korektivne mjere te pratiti njezinu provedbu do potpunog otklanjanja nesukladnosti.

U slučaju utvrđene nesukladnosti ZGH, odnosno organizacijska jedinica koja obavlja poslove zaštite na radu, zaštite zdravlja, zaštite od požara te zaštite okoliša ima pravo zahtijevati dodatne informacije, dokumentaciju ili dokaze o provedbi korektivnih mjera, provesti dodatnu provjeru ili inspekciju te, u slučaju ozbiljnih ili ponavljajućih nesukladnosti, poduzeti dodatne mjere, uključujući zahtjev za obustavom pojedinih aktivnosti do uspostave prihvatljive razine usklađenosti.

Mehanizmi za podnošenje pritužbi

Naši izvođači dužni su osigurati da svi radnici, uključujući radnike njihovih podizvođača, imaju pristupačan, razumljiv i siguran način za podnošenje pritužbi i izražavanje zabrinutosti u vezi s uvjetima rada, zdravljem i sigurnošću, diskriminacijom, uznemiravanjem, neprimjerenim postupanjem ili drugim pitanjima povezanima s radovima koje obavljaju za Grupu ZGH.

Izvođač je dužan radnike upoznati s mogućnostima prijava putem gradske platforme Zviždač i putem Ureda pučke pravobraniteljice.

Osposobljavanje i informiranje

Naši izvođači dužni su osigurati da svi radnici i podizvođači prije početka rada budu upoznati s relevantnim zahtjevima ovog Kodeksa, pravilima ponašanja, rizicima svojstvenima njihovim poslovima, mjerama zaštite zdravlja i sigurnosti, okolišnim zahtjevima, postupcima u slučaju incidenta te načinima podnošenja pritužbi.

Za poslove i rizike koji to zahtijevaju izvođač je dužan osigurati dodatna specijalizirana osposobljavanja i redovito obnavljanje znanja.

Praćenje i izvještavanje

Naši izvođači dužni su aktivno pratiti i surađivati s Grupom ZGH u praćenju okolišne, društvene i zdravstveno-sigurnosne učinkovitosti. Naši izvođači su dužni omogućiti Grupi ZGH pristup lokacijama izvođenja radova, relevantnim evidencijama, dokumentaciji i informacijama potrebnima za provjeru usklađenosti te sudjelovati u sastancima, pregledima, inspekcijama i drugim aktivnostima nadzora. Grupa ZGH zadržava pravo tijekom trajanja ugovora s izvođačem provoditi najavljene ili nenajavljene audite i inspekcije lokacija, dokumentacije i aktivnosti izvođača.

Naši izvođači dužni su redovito dostavljati informacije o svojoj okolišnoj, društvenoj i zdravstveno-sigurnosnoj učinkovitosti, a putem standardiziranog obrasca kojeg priprema Grupa ZGH.

zgh.hr